

Sobre o problema de vídeo em Macbooks e iMacs 2010 a 2012

Alguns donos de MacBooks Pro e iMacs lançados de 2010 a 2011 estão enfrentando problemas na GPU (*graphics processing unit*, ou unidade de processamento gráfico) de suas máquinas com processadores AMD, incluindo a Radeon HD 6490M, a 6750M e a 6770M.

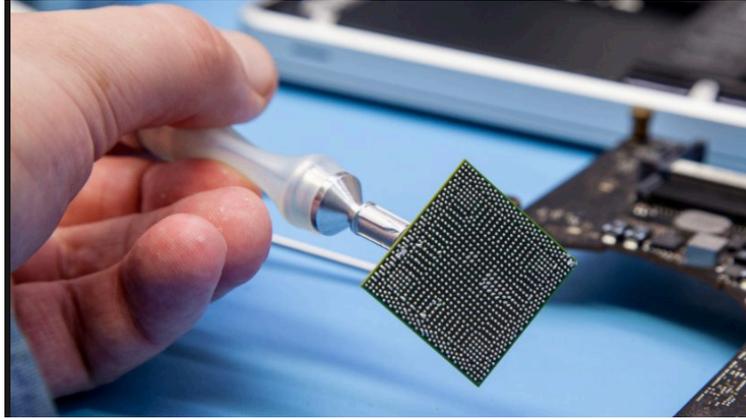


Os problemas variam: falhas na tela ao rodar jogos/apps que exigem bastante da GPU, linhas bem visíveis, distorção de imagens, telas pretas e até mesmo reinicializações automáticas as quais permanecem com telas azuis/cinzas. Tudo pode ser temporariamente resolvido reiniciando a máquina no caso das telas azuis/cinzas, a Apple sugere um reinicialização em Modo de Segurança seguida de uma reinstalação do sistema, mas basta um novo “estresse” na GPU para que as falhas retornem.



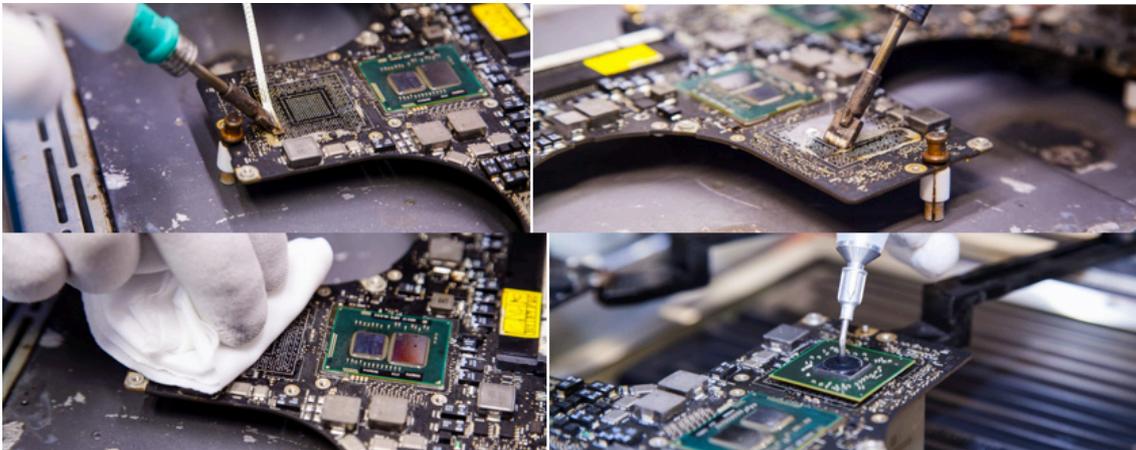
Esse problema ocorre devido a um superaquecimento provocado pelo uso de gráficos pesados como em jogos em alta definição de imagem e programas de edição de imagem e vídeo, devemos entender que, esse hardware da Apple e qualquer outro foi desenvolvido para suportar uma determinada temperatura ou uso contínuo limitado, esse limite em meados de 2011 era um, observando que hoje se existe muito mais por conta da evolução tecnológica visual, podemos constatar games utilizando gráficos de uma qualidade assustadoramente superior que em 2011, os próprios programas da Adobe consomem muito mais memória hoje por conta da qualidade gráfica que se operava em 2011. De certa forma é impossível prever esse evolução a longo prazo.

Essa GPU tem uma tolerância máxima de 85º em uso constante (mas são temperaturas extremas, o ideal é que se opere sempre abaixo dos 60º). Essa alta temperatura faz com que propriedades físicas da GPU se desintegre, no caso desses Macs, o que ocorre é que as pads de solda (pontos de contato entre a GPU e a placa lógica) perde suas propriedades por conta desse superaquecimento fazendo com que se rompa algumas dessa pads.



Solução do problema:

Para solucionar esse problema é preciso remover a GPU na placa, fazer a remoção de todos pontos de solda das pads, recolocar outras novas com material adequado e recolocar a GPU, numa explicação menos técnica possível esse é o procedimento.



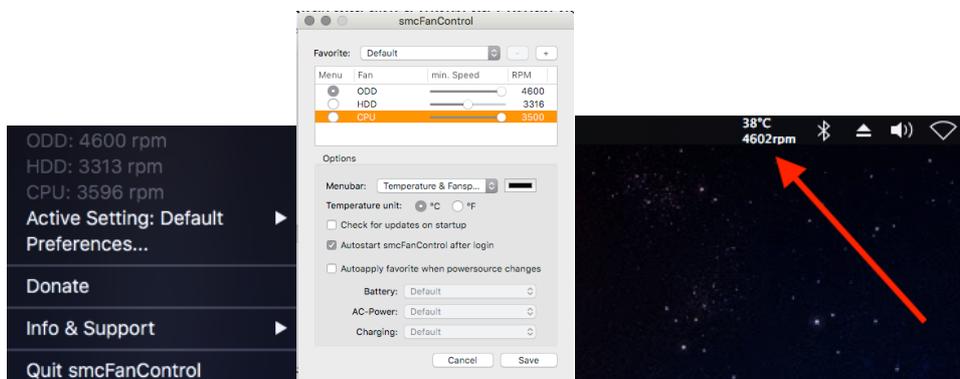
Existe algo que eu possa fazer para evitar esse problema?

Sim! Recomendamos não somente para esses Macs, mas recomendamos para todos computadores que exige muito de gráfico ou processador para que não exista superaquecimento. Gosto sempre de lembrar que o superaquecimento é o principal motivo de desgaste e stress de componentes eletrônicos.

Recomendamos

A instalação do SMC Fan Control

Esse é um programa gratuito e muito eficaz, com ele é possível acelerar a rotação dos coolers ao máximo. Não recomendamos uma determinada velocidade, o que recomendamos é uma **Observância** da temperatura, na parte superior vai mostrar dois indicadores, o primeiro é a temperatura da board e o outro é a velocidade media dos coolers. Observando a para que a temperatura fique abaixo dos 60º manipule a velocidade da melhor forma.

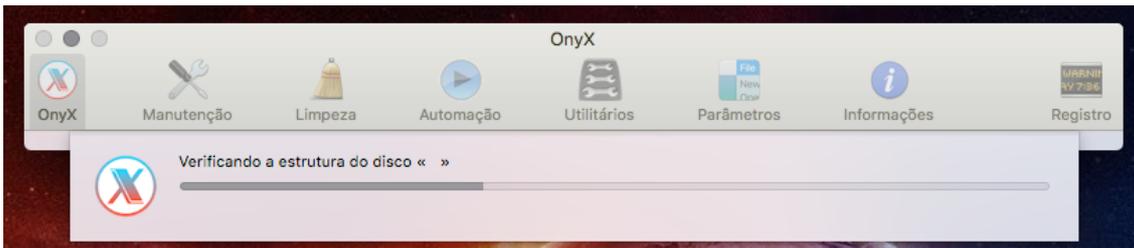


Cuidado com atualizações do sistema

A cada atualização do sistema para uma nova geração, pesquise antes de fazer, em caso de duvida, entre em contato conosco antes de qualquer atualização. Já os aplicativos, recomendamos sim suas atualizações, mas gosto sempre de dizer, se está funcionando perfeitamente, pesquise sobre as atualizações e as faça se realmente for fazer diferença.

A instalação de programas de manutenção periódica do sistema

Recomendamos o uso do Onyx para uma execução periódica, a execução desse programa além de melhorar o desempenho do sistema, vai com certeza contribuir para que o hardware de ser Mac seja aproveitado de forma mais eficiente.

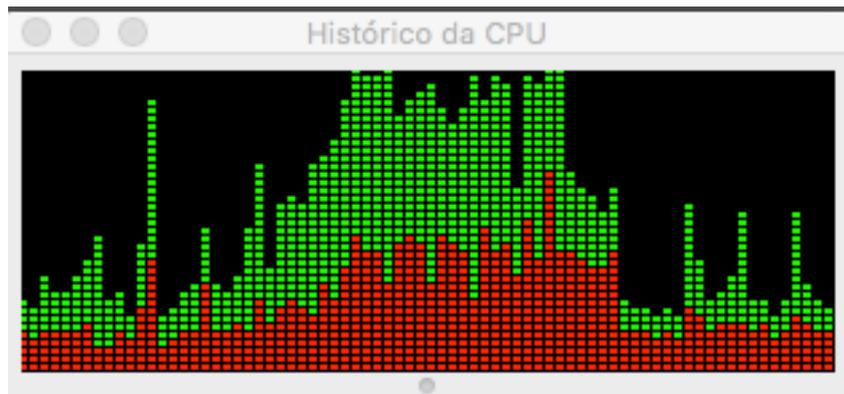


Uma limpeza física periódica

É de extrema importância que se faça uma limpeza física de Mac, com o tempo se acumula além de muita poeira, pluma e em alguns casos até pelos no interior da maquina. É fundamental uma limpeza ao menos uma vez por ano no caso de uso profissional e a cada 2 anos para em casos de uso domestico.



E por ultimo, recomendamos para todos MacBooks e iMacs a exclusão imediata do **Google Chrome**, constatamos que esse navegador eleva o pico de utilização do processador 230% a mais que o Safari e 135% a mais que o Mozilla Firefox com as mesma 10 abas abertas com as mesmas paginas.



Em caso de duvida entre em contato conosco para que possamos esclarecer, somos especializados nesse tipo de diagnóstico e soluções de software e hardware.

Por Eder Luiz

iTecPro  - Assistência Técnica Especializada Apple
Major Gote - 425 - Centro - Patos de Minas
34 3825-0002 iTecPro.com.br