



iTecPro - Especializada Apple Service

📞 CNPJ: 29.876.567/0001-08 | IE: 0031459540018

📍 Rua Major Gote, nº:421, Centro - Patos de Minas - MG

✉️ contato@itecpro.com.br - Fone: (34)3825-0002

👤 Responsável: Eder Luiz | Responsável técnico: Eder Luiz

### PROTOCOLO PARA ENVIO DE APARELHOS A APPLE

Com a necessidade de envio de aparelhos para manutenção na Apple a iTecPro criou um programa de envio exclusivo para clientes. Usando um contato direto com o setor de manutenção conseguimos otimizar ao máximo toda a logística de envio com segurança e trazendo o máximo de conforto a nossos clientes.

É muito importante que todo o processo seja feito com total concordância do cliente em todas as etapas e todos os passos sejam realizados na iTecPro.

**Passo 1:** Análise técnica primária na iTecPro para verificar o aparelho, constatação da avaria e verificar o orçamento diretamente no site da Apple, prazo médio e formas de pagamento.

**Passo 2:** Remoção do Buscar no site do iCloud e redefinição do iPhone, remoção de películas e acessórios. Caso precise de backup será cobrado a parte.

**Passo 3:** Envio para Apple com total acompanhamento pelo cliente do processo no site da Apple.

\* Todos os termos de garantia e serviços realizados são emitidos pela Apple

- Taxa de serviço: R\$100,00

### DADOS PESSOAIS

**Nome completo:**

**CPF:**

**Email:**

**Celular:**

**Fixo:**

### OBSERVAÇÕES

**Assinatura do cliente**

**Assinatura do técnico responsável**

