Solucionando o problema de lentidão em Macs após upgrades de hardware (Kernel Task)



Segue o tutorial de como solucionar o antigo problema iMacs e MacBooks que após alguns upgrades. Identificamos depois de muitos estudos que, em alguns casos, o **Kernel Task** começa a causar um conflito funcional no MacOS, isso acontece por que não ser feita a reprogramação do hardware inserido via AST2 (*Apple Service Toolkit 2*). Lembramos que reparo tanto em Macs quanto em iPhone ou iPads, é necessário reprogramar a peça inserida com ferramentas desenvolvidas pelo fabricante. Aqui na iTecPro, temos acesso a todas essas ferramentas.

Existem duas formas de solucionar o problema quando ocorre os travamentos do sistema relacionados ao Kernel Task.

- Editando o arquivo de Kernel Task. Para essa solução é preciso um conhecimento avançado e algumas ferramentas especiais. Esse modo é o mais complexo e em muitas vezes não acessível a usuários finais.
- Excluindo o arquivo responsável pela execução do Kernel Task, esse é o modo mais fácil de solucionar o problema, porem tem que ser feito com muito cuidado observando atentamente o processo correto para execução do procedimento.

Em ambos os casos, teremos que desativar o **SIP** (*System Integrity Protection*) a Proteção da Integridade do Sistema é um recurso de segurança do macOS, com ele ativo torna se impossível realizar a modificação e exclusão de arquivos em certas partes do sistema. **Então, jamais instale aplicativos com o SIP** desativado, recomendo desativar a internet no Mac enquanto o SIP estiver desabilitado.

Em síntese, o que vamos fazer é, desativar o SIP com o Mac em Recovery Mode, identificar o modelo do Mac, encontrar o arquivo certo e remove-lo do sistema. Depois vamos colocar o Mac em Recovery Mode novamente e habilitar o SIP.

O primeiro a se fazer é identificar se realmente é o Kernel Task o causador do problema, para isso, vamos abrir o monitor de atividade e identificar o consumo desacerbado de CPU. Observe na imagem abaixo.



(Consumo muito acima do normal)

Constatando que o **Kernel Task** está causando essa discrepância no consumo da CPU, vamos ao tutorial.

1) - Primeiramente vamos reiniciar o Mac em Recovery Mode, ou seja, segurando as teclas *Command* + *R*. Solte quando aparecer a Maçã com a barra de processo.

$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$		
$ \begin{array}{c c} \hline & & \\ \hline \hline & & \\ \hline \hline & & \\ \hline \hline \\ \hline & & \\ \hline \hline \\ \hline & & \\ \hline \hline \\ \hline \\$		•0 _{F1}
$\begin{array}{c} tab \\ tab \\ cops lock \\ shift \\ cl \\ dt \\ \end{array} \begin{array}{c} R \\ B \\ C \\ cops \\ cops$	$\begin{array}{c c} & & & \\ \hline & & \\ \hline & & \\ \hline & & \\ \hline & & \\ 1 \end{array} \begin{pmatrix} @ \\ 2 \end{array} \begin{pmatrix} \# \\ 3 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} \$ \\ 4 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} \% \\ 5 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} \land \\ 6 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} \ast \\ 7 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} \ast \\ 8 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0 \\ 9 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 1 \\ 0 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} - \\ - \\ 8 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0 \\ 0 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} - \\ - \\ 8 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0 \\ 0 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} - \\ - \\ 8 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0 \\ 0 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0 \\ - \\ - \\ 8 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0 \\ 0 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0 \\ - \\ - \\ 8 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0 \\ 0 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0 \\ - \\ - \\ 8 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0 \\ 0 \\ - \\ 8 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 0 \\ 0 \\ 0 \end{pmatrix}$	+ delete
• A S D F G H J K L ; , enter caps lock A S D F G H J K L ; , enter shift Z X C V B N A , , , shift at 36 at 46 at . .		
shift Z X C V B N M < > ? / shift shift	Caps lock A S D F G H J K L ;	" enter , return
	shift Z X C V B N M < >	? / shift
fn control option command v + +	fn control option command	

2)- Assim que iniciar no módulo de recuperação acesse **Utilites** e abra o **Terminal**, no Terminal digite, *csrutil disable* e pressione **Enter** no teclado. Deverá aparecer como na imagem abaixo mostrando que o comando foi executado com sucesso e o System Integrity Protection está **desabilitado**. **Reinicie o Mac.**



3- Com o **SIP desabilitado**, vamos identificar o numero de modelo de seu Mac. Va em **Sobre este Mac**, e abra o **Relatório do Sistema**. Precisamos encontrar o modelo adequado do Mac. No caso deste Mac que estamos usando, ele é o **MacBookPro8.2.**



4- Encontrando o modelo certo do seu Mac, vamos buscar o arquivo que precisamos deletar. Abra a pasta *System/Library/Extensions* e encontre **IOPIatformPluginFamily.kext**

Clique com o direito e na em Obter conteúdo do pacote.

Acesse Contents/Plugins e encontre o <u>ACPI SMC PlatformPlugin.kext</u> e vá em **Obter conteúdo do pacote**. Abra Contents/Resources.

Encontre o arquivo correspondente ao modelo de seu Mac e remova enviando para Lixeira. No meu caso, vou remover o **MacBookPro8_2.plist.**



5- Esvazie a lixeira

6- Reinicie o Mac em Recovery Mode.



7- Acesse o Terminal e agora vamos habilitar o SIP. Digite, csrutil enable.



Reinicie o Mac e está pronto. Agora basta verificar se o SIP está realmente habilitado digitando no **Terminal** *csrutil status.*



Feito todo o processo da forma correta, ao consultarmos o consumo do processador do Mac, vamos constatar que o consumo está significativamente menor que anteriormente.

	0		Activity	Monitor (All					
0	0 * -	CPU	Memory	Energy	Disk	Netw	ork		Q Search
Proces	ss Name ^	% CPU	CPU Time	Threads	Idle Wake	Ups	PID	User	
	installd	0,0	0,09	2		0	288	root	
	installerdiagwatcher	0,0	0,04	1		0	48	root	
Ø	iTunes Helper	0,0	0,19	4		0	346	marcopecchy	
	kdc	0,0	0,54	2		0	91	root	
	kernel_task	1,9	23,26	151		401	0	root	
	KernelEventAgent	0,0	0,04	3		0	96	root	
	kextd	0,0	2,86	2		0	38	root	
	keyboardservicesd	0,0	0,12			0	370	marcopecchy	
	KeychainSyncingOverIDSProxy	0,0	0,13	2		0	378	marcopecchy	
	LaterAgent	0,0	0,33	3		1	403	marcopecchy	
	launchd	1,3	10,16	6		0	1	root	
	launchservicesd	0,0	3,05	2		0	80	root	
	locationd	0,1	1,60	8			84	_locationd	
	logd	0,1	0,95	4		/ þ	52	root	
	logind	0,0	0,14	2		0	95	root	
	loginitemregisterd	0,0	0,04	2		0	432	marcopecchy	
	loginwindow	0,0	2,53	2		22	94	marcopecchy	
	Isd	0,0	0,57	2		0	167	root	
	Isd	0,0	0,81			0	272	marcopecchy	
	mdflagwriter	0,0	0,04	2		0	412	marcopecchy	
	mdflagwriter	0,0	0,03	2		0	409	root	
	mDNSResponder	0,2	1,28	4		0	166	_mdnsrespond	
	mDNSResponderHelper	0,0	0,1	3		1	173	root	
	System:	1,729		CPU LOAD		Threads		87	
	User:	3,85%				Processes		24(D
	Idle:	94,43%							
						1			

Lembramos que todo o procedimento deve ser realizado com inteira responsabilidade do executor do processo.

A iTecPro, se coloca a inteira disposição para sanar qualquer duvida com relação a seu Mac. Entre em contato em nossos canais de atendimento.

Por Eder Luiz

iTecPro – Especializada Apple Major Gote 421 – Centro – Patos de Minas 34 3825-0002